



第 1 章

部门策略计划

本署的策略计划是为部门订定明确的目标及执行的细节，并会先订立合理的原则，以及因应不断转变的社会需求定期作出调整，以决定资源运用的先后次序，确保资源调配得宜，用得其所。

请到本署网站阅览部门策略计划。

二〇二二年策略计划的推行情况

资讯系统

更新个案管理及个案会计系统

个案管理及个案会计系统于二〇〇三年八月设置，是本署在日常运作中十分倚赖的核心资讯系统。在二〇二〇年十月完成的可行性研究发现，现有的“个案管理及个案会计系统”和相关的查询系统“知识支援系统”在设计、运作及技术存在各种局限，实有必要进行大型更新。个案管理及个案会计系统和知识支援系统在更新后，将可在以下各方面带来改善：处理法援申请、委派个案、监察外判个案、讼费评核、法援署付款及自动提示／审核、数据搜寻、检索及分析，以及系统保安。

本署于二〇二一年取得立法会司法及法律事务委员会的支持，并获财务委员会批出拨款后，在二〇二二年第三季开展更新上述系统的项目。项目承办商自二〇二二年九月起收集用户要求，以进行系统分析及设计阶段的工作。系统开发及用户验收测试紧随其后，接着系统会分期投入运作。预计经更新的系统将于二〇二五年第三季全面推行。

参与司法机构的综合法院案件管理系统运作

本署是司法机构资讯科技策略计划的重要持份者，一直积极参与其中。司法机构的综合法院案件管理系统试行运作时，我们是主要参与者之一。该系统已于二〇二二

年五月起分阶段推行，现时涵盖范围包括区域法院的人身伤害诉讼。本署已透过该系统把合适个案的法庭文件以电子方式送交存档，并把部分现有个案与法院连结。

提升入门网站的功能以使用“智方便”

政府于二〇二〇年十二月推出一站式个人化数码服务平台“智方便”，让用户以智能方式，便捷地利用个人流动电话登入和使用网上服务。本署于二〇二三年年初提升了法律援助电子服务入门网站（“入门网站”）的功能，法律执业者现可使用“智方便+”帐户以电子方式提交法律援助律师名册参加表格。此外，已加入名册的律师可使用用户识别码和密码或“智方便”，透过入门网站提交指定的电子报告和表格。

顾客服务

手机短讯服务

为加强与被告援申请人及受助人沟通，本署于二〇二二年九月推出手机短讯服务。本署会透过短讯通知民事法援申请人及受助人(a)其邮寄的预办申请表格及文件已收妥；(b)致电联络本署人员；以及(c)其法援申请结果。



(左起)
陈爱容女士、庄因东先生、王耀辉先生



(左起)
王耀辉先生、庄因东先生、陈茂群先生



(前排左起)
王耀辉先生、李自强先生
(后排)
张英敏女士



(左起)
梁丙桢女士、李雅龄女士、陈爱容女士、
吕惠兰女士、黄瑶明女士



(左起)
姜美全女士、何慧娴女士

宣传

在一月，本署律师透过网上平台，向保良局翠林中心职员讲解本署的服务，特别是有关离婚、赡养费、管养权及其他附带家庭事宜的服务。其后，香港疫情急速变化，政府把社交距离措施收紧至最严厉水平。社交距离措施推行后，本署暂停所有与其他组织或机构进行的交流活动、讲座或研讨会。随着疫情于二〇二二年第二季开始续见显着缓和，本署逐步恢复推广工作，派员出席其他机构的讲座，向公众介绍本署的服务。在七月，本署人员出席香港保险业联会举办的讲座，向该会会员讲述与雇员补偿和因工受伤有关的法援服务。在九月，本署同事为香港大学法律系学生举行职业讲座。在十月，本署人员为社会福利署及医院管理局举行讲座，亦出席为社会福利署（包括非政府机构）的前线人员及社会保障主任举办的讲座，讲述本署的工作及服务。同月，本署人员应香港法律专业学会的邀请，以网上研讨会的形式向法律执业者讲述香港的法律援助计划。我们的工作获得积极回应，上述讲座均深受欢迎。

本署亦与持份者接触，以加深公众对法援服务的了解。二〇二二年十一月，本署律师参加香港律师会在法律周举办的“免费法律咨询服务”活动，设立摊位为市民解答有关法援服务的查询。此外，本署律师亦参与拍摄了一部一分钟短片，讲解经济审查及案情审查，以加深观众对本署的服务的认识。

本署与法律援助服务局（“法援局”）紧密合作，推广法援服务。年内，由本署与法援局联合设计的法援服务资讯图表已于本署Facebook专页发布。我们会不时在专页上载最新的资料、消息及其他材料，以联系市民和提升部门服务。